

PŘÍLEŽITOST PRO TEBE - komplexní podpora nezaměstnaných osob

Grantový projekt spolufinancován ESF a státním rozpočtem ČR (CZ.1.04/2.1.01/63.00034)

Shrnující informace k ZMZ

Grantový projekt probíhal v období: 1.3.2011 – 28.2.2013

Schválený rozpočet: 5 742 000,- Kč

Cílové skupiny:

- fyzické osoby ve věku do 20, případně do 25 let vedené v evidenci uchazečů o zaměstnání
- fyzické osoby vedené v evidenci uchazečů o zaměstnání déle než 5 měsíců

<u>Indikátory:</u>	plán	dosažená hodnota
Počet podpořených osob – celkem	160	182
Počet nově vytvořených pracovních míst celkem	20	16
Počet úspěšných absolventů kurzů	130	146

(původní závazné členění indikátorů počtu vytvořených pracovních míst na muže a ženy bylo odstraněno schválením změny podstatné).

Komentář k nenaplnění indikátoru počet nově vytvořených míst celkem.

Plánována hodnota obsahovala vytvoření 10 nových pracovních míst s finančním příspěvkem nebo bez finančního příspěvku, což bylo splněno, dále záměr, že 10 osob požádá o živnostenské oprávnění a zahájí podnikání. Protože všichni účastníci projektu byli evidováni na úřadu práce jako uchazeči, ukázalo se, že přes prvotní zájem o zahájení podnikání, nemají propracovaný a reálný projektový záměr a zejména nemají finanční prostředky pro zahájení podnikání. Záměr zahájit podnikání uvedlo při vstupu do projektu 20 osob. Byly pro ně uspořádány speciální semináře v termínech 7.10.2011 a 31.1.2012.

Realizace projektu probíhala podle harmonogramu klíčových aktivit.

01 Projektový management a metody řízení projektu

Z hlediska posouzení plnění této klíčové aktivity jako celku se podařilo v průběhu 24 měsíců všechny plánované činnosti uskutečnit. Práce členů realizačního týmu byla kontinuální, nebyly žádné problémy se zastupitelností a součinností s pracovníky na pozicích lektorů, individuálních poradců, garantů odborné praxe, psychologa. Složitější situace byla se smluvní pracovní agenturou, kterou bylo nutno změnit v průběhu 2x.

Potřebný inventář a zařízení byly nakoupeny v souladu s plánem a potřebami cílových skupin. Porady realizačního týmu probíhaly podle plánu, nepřetržitá součinnost byla zejména mezi manažerkou projektu a finanční manažerkou, administrativními pracovníky.

02 Výběr účastníků projektu z cílové skupiny uchazečů o zaměstnání a jejich zapojení do projektu

Do projektu bylo v průběhu projektu smluvně přijato 182 osob - 144 osob z kraje Středočeského a 38 osob z kraje Vysočina, z toho 180 osob zahájilo rekvalifikační kurz podle svého výběru. Dvě osoby nebyly doporučeny na základě bilanční diagnostiky. Výběr a nábor účastníků prováděl realizační tým, resp. manažerka projektu a manažerka pro kraj Vysočina a finanční manažerka a manažerka pro kraj Středočeský. Cílem bylo uspořádat pro účastníky projektu cca 20 rekvalifikačních kurzů během trvání projektu.

Protože cílovou skupinou byly výhradně účastníci evidovaní na úřadech práce jako uchazeči, navázali jsme úspěšnou spolupráci s úřady práce v obou krajích. Vytištěny byly informační letáky, vývěsky, nábor byl podpořen i placenou inzercí zejména v Denících Bohemia a informací na webových stránkách www.ivex.cz. Na úřadech práce se uskutečnily informační schůzky se zájemci o vstup do projektu, kde byla provedena prezentace projektu. Podpůrnou motivací bylo pro zájemce o vstup také to, že jsme mohli nabídnout proplácení jízdného do místa konání kurzu, příspěvek na pracovní oblečení, průkazy pro práci v potravinářství, pokud je charakter rekvalifikace vyžadoval a v neposlední řadě i dotování deseti nově vytvořených pracovních míst s udržitelností 6 měsíců (příspěvek na osobu a měsíc činil 8000 Kč).

03 Bilanční diagnostika pro cílovou skupinu

Pokud budeme hodnotit tuto klíčovou aktivitu z hlediska celého projektu, byla hlavní osobou této klíčové aktivity psycholožka PhDr. Jarmila Divišová, která prováděla pro vybrané účastníky projektu bilanční ev. pracovní diagnostiku, občas na této pozici alternovala druhá psycholožka.. Pomohla tak formou psychodiagnostických metod k sebepoznání účastníků projektu, zhodnocení jejich vztahu k určitému oboru, schopností a předpokladů ke zvolenému oboru a k eventuálnímu zahájení podnikání. Psycholožka průběžně spolupracovala s realizačním týmem, individuálními poradci a prováděla porady a konzultace pro účastníky projektu.

V průběhu projektu bylo vypracováno 35 zpráv, které jsou přiloženy v dokumentaci příslušných účastníků projektu.

Kromě rekvalifikačních kurzů bylo účastníkům projektu doporučena i bilanční, pracovní diagnostika, kterou prováděla PhDr. Jarmila Divišová. V průběhu projektu provedla 35 diagnostik a zpracovala na jejich základě závěrečné zprávy. Kromě toho se věnovala poradenství a spolupráci s individuálními poradci. 2 zájemci o vstup do projektu na základě diagnostiky do žádného z nabízených kurzů v rámci projektu nenastoupili.

04 Realizace 20 rekvalifikačních kurzů pro cílovou skupinu uchazečů o zaměstnání

Hodnocení této klíčové aktivity za celé období trvání projektu je součástí závěrečného hodnocení zařazeného v příloze závěrečné monitorovací zprávy. Souhrnně lze konstatovat, že se podařilo uskutečnit plánovaný počet rekvalifikačních kurzů a zařadit do kurzů všechny účastníky projektu, kromě dvou osob, které nebyly doporučeny na základě diagnostiky. Splněn byl i plánovaný počet úspěšných absolventů. Více účastníků kurzů bylo z kraje Středočeského, menší část z kraje Vysočina.

Pokud hodnotíme zastoupení jednotlivých oborů rekvalifikace, byl největší zájem o obor Pracovník v sociálních službách, následovaly Florista, Prodavačské práce (z tohoto oboru byl však největší počet předčasných ukončení kurzu), následovaly obory gastronomické a na závěr obory stavebních profesí. Celkem bylo otevřeno 26 kurzů v nabízených oborech,, z nichž 4 byly dělené a bylo u nich použito metody rozúčtování. Vzhledem k tomu, že do projektu bylo přijato 182 účastníků oproti plánovaným 160 bylo i více účastníků úspěšných, a to 142 oproti plánovaným 130. Rozbor je proveden v závěrečné zprávě.

Podařilo zrealizovat 20 rekvalifikačních kurzů.

Původní plán provést rekvalifikace pro následující počet osob

Plán zařazení do rekvalifikaci	Skutečnost	
70 osob - gastro a potravinářství	Příprava teplých pokrmů	27 osob
20 osob služby (Pracovník v soc. službách)	Hostinská činnost	7 osob
30 osob řemesla (zejména florista)	Složité obsluha hostů	5 osob
40 osob stavební profese	Jednoduchá obsluha hostů	3 osoby

Výpomoc při přípr.pokrmů	3 osoby
Cukrářské práce	4 osoby
Prodavačské práce	25 osob
Pracovník v sociálních službách	42 osob
Florista	35 osob
Vazačské práce	6 osob
Zednické práce	7 osob
Podlahářské práce	7 osob
Instalatérské práce	6 osob
Obkladačské práce	3 osob

V průběhu trvání projektu Příležitost pro tebe došlo ke změně při provádění rekvalifikačních kurzů, kdy jednotlivé obory rekvalifikací byly zařazovány do Národní soustavy kvalifikací a měnil se tím systém přípravy ve vzdělávání dospělých. Nejmarkantnější změnou bylo zrušení oborů, které na základě vydaného osvědčení dávaly možnost žádat o živnostenské oprávnění např. Hostinská činnost, Cukrářské práce, Zednické práce atd. Tato přímočará možnost získat doklad, který opravňoval k podnikání byla nahrazena složitějším způsobem, a to dokládáním příslušného souboru osvědčení o profesní kvalifikaci. IVEX s.r.o. se musel s těmito legislativními opatřeními vypořádat a provést nové akreditace a autorizace, které byly využity i v rámci projektu Příležitost pro tebe.

Realizační tým se musel vyrovnat se situací, kdy souběžně probíhalo v rámci projektu několik rekvalifikačních kurzů, což představovalo náročnou přípravu, organizaci a kontrolu a často úvazky k tomu určené zdaleka nestačily. V průběhu projektu se uskutečnily následující kurzy: 4 kurzy floristiky (event. vazačské práce) 2 pro Středočeský kraj 2 pro kraj Vysočina 4 kurzy Pracovník v sociálních službách v kraji Středočeském 4 kurzů Příprava teplých pokrmů (event. Výpomoc při přípr.pokrmů) 3 Stř.kraj, 2 kraj Vysoč. 2 kurzy Prodavačské práce - kraj Středočeský 4 kurzy stavební profese 1 kurz hostinská činnost a SOH 1 kurz cukrářské práce

Jak již bylo uvedeno, do kurzů nastoupilo 180 osob a konečným výstupem je 146 osob, které kurzy úspěšně absolvovaly.

Mezi neúspěšné absolventy kurzů počítáme ty, kteří:

- kurz předčasně ukončili z důvodu nástupu do zaměstnání nebo zahájení denního studia 11 osob
- kurz nedokončili z důvodu neplnění studijních povinností a ze zdrv. důvodů 12 osob
- kurz zdárně dokončili (získali osvědčení o absolvování přípravného kurzu akreditovaného MŠMT), ale nesložili zkoušku profesní kvalifikace před autorizovanou osobou 11 osob

Posledně jmenovaní tj. osoby, které přípravný kurz absolvovali a získali o tom Osvědčení, by podle našeho názoru mohli být považováni za absolventy úspěšné. Vzhledem k tomu, že k jejich uznání za úspěšné či nikoli nebylo jednoznačné stanovisko, jsou zařazeni v kategorii neúspěšných absolventů.

05 Doprovodná opatření během rekvalifikace

Klíčová aktivita 05 probíhala v souladu s doporučeními MPSV a také s ohledem na zvýšení motivace osob ke vstupu do projektu.

Čerpán byl příspěvek na dopravu. Pojetí výše příspěvku na dopravu jako průměrného na osobu se ukázalo chybné. Proto jsme kvitovali možnost, která byla dána v průběhu projektu, překvalifikovat tuto částku jako soubor, protože vstupní odhad původně zamýšlených jednotkových cen byl velmi složitý. Účastníky projektu jsme podpořili příspěvkem na veřejnou dopravu, stravováním, příspěvkem na zdravotní průkazy, ubytování účastníků, a mzdovými příspěvky.

Nejméně bylo čerpáno z plánované položky na průkazy pro práci v potravinářství. Ukázalo velké rozpětí cen za vystavení průkazů účtované ze strany lékařů a projevila se ta skutečnost, že někteří účastníci projektu tento průkaz již měli vystaven z období dřívějšího. Menší čerpání nákladů na ubytování bylo způsobeno tím, že kurzy byly v dojezdové vzdálenosti do míst bydliště účastníků projektu, a ti raději volili dojíždění domů. Mzdové příspěvky a jejich čerpání je podrobně rozpracováno v příslušných přílohách. Došlo k jednomu problému a to, že schválený příspěvek pro Zahradnictví Strakovo nebyl čerpán, protože organizace vytvoření nového pracovního místa stále oddalovalo vzhledem k budování provozovny, až od záměru odstoupila úplně, protože by čerpání příspěvku nezasáhlo existenci projektu.

06 Individuální poradenské aktivity po cílovou skupinu včetně komplexních poradenství pro OSVČ

Pokud bychom měli provést závěrečné zhodnocení této klíčové aktivity za celou dobu trvání projektu, je nutné konstatovat, že je to jedna z nejdůležitějších aktivit v celém projektu. Je třeba být s účastníky projektu ve stálém kontaktu. To se daří v průběhu období, kdy docházejí na rekvalifikační kurzy. Vzhledem ke kumulaci kurzů v určitých obdobích projektu se muselo podílet na této činnosti více individuálních poradců. Po ukončení kurzů je již kontakt náročnější. Byl řešen doplňkovými formami, např. seminář k podnikání, schůzka s manažerkou projektu, schůzka s individuálním poradcem. Koordinace byla náročná, ale vedla k tomu, že se podařilo podnitit a podpořit účastníky projektu k zapojení do pracovního procesu. Vyčíslení je uvedeno v klíčové aktivitě 07 Uplatnění cílové skupiny na trhu práce. V této souvislosti je třeba zmínit i to, že někteří účastníci projektu měli sice zájem o absolvování rekvalifikačního kurzu, což se pro ně stalo zajímavým programem a „rozptýlením“ zejména při dlouhodobější nezaměstnanosti, ale o následný nástup do zaměstnání neměli zájem, alespoň ne v horizontu trvání projektu. Jednalo se zejména o matky s dětmi, které byly partnerem finančně zajištěny, a chtěli ještě zůstat v domácnosti, problémové osoby, které nezvládaly jednání se zaměstnavateli a bylo pro ně velmi obtížné vyhledávat pracovní příležitosti a ucházet se o zaměstnání, a osoby, které pracovat nechtějí.

Součástí této klíčové aktivity bylo i poradenství pro OSVČ. V průběhu projektu se uskutečnil dvakrát seminář pro zájemce o podnikání vždy následně po ukončení rekvalifikace. Výstupní doklad z rekvalifikací v oboru hostinská činnost, cukrářské práce, zednické práce a dalších stavebních profesí bylo možno využít pro získání živnostenského oprávnění. S tímto záměrem vstoupilo do projektu minimálně 15 osob. V průběhu práce s nimi se však ukázalo, že ve většině případů nejsou na podnikání připraveni, a to zejména, že nemají potřebné finanční prostředky pro zahájení podnikání. Někteří předpokládali, že se jim podaří získat potřebné prostory, odbyť, nebo i sponzory, což se ukázalo jako nereálné a problematické. Ani realizační tým, ani odbornice, která semináře k podnikání vedla, si nedovolily tlačit na účastníky projektu ve smyslu zahájení podnikání za každou cenu, protože jejich záměr byl často zajímavý, ale vesměs ekonomicky nepodložený. Z tohoto důvodu se nepodařilo splnit záměr v počtu osob, které zahájí podnikání. Významnou roli v rámci projektu hrálo individuální poradenství, které umožňovalo pomáhat nad rámec klasických organizačních prací v průběhu rekvalifikace. Pomohlo proniknout do problémů jednotlivých účastníků projektu a bylo možný individuální přístup. Zásadní momenty na základě individuálních pohovorů byly zaznamenány do osobních listů. Celý realizační tým pracoval pod strategií – vést účastníky projektu k aktivitám s výstupem nalezení uplatnění na trhu práce. V etapách projektu, kdy souběžně probíhalo více rekvalifikací kurzů, musely být tyto pozice posíleny, aby se touto aktivitou obsáhli všichni účastníci projektu.

07 Uplatnění cílové skupiny na trhu práce

Celková bilance této klíčové aktivity je následující. V průběhu projektu byly postupně uzavřeny smlouvy se třemi pracovními agenturami: MAVO, Lidé a příležitost, III.dům. Pro účastníky projektu byly uspořádány 4 semináře, na kterých byla provedena instruktáž ke způsobu při hledání zaměstnání, postup a příprava na pracovní pohovor, atd. Vesměs proběhlo vždy dotazníkové šetření, které využila pracovní agentura ke specifikaci požadavků a možností ze strany uchazeče na pracovní uplatnění.

V součinnosti s pracovní agenturou probíhalo řízení o schválení příspěvku na nově vytvořené pracovní místo a pomoc při hledání pracovních míst – jak z nabídky doporučené pracovní agenturou, tak individuálním přístupem účastníka projektu.

Cílem našeho projektu bylo, že najde zaměstnání nebo zahájí podnikání 40 osob.

Z tohoto počtu je 20 míst obsahem indikátorů. Dotované pracovní místo bylo smluvně poskytnuto 9 osobám, 10 možnost nám blokovalo Zahradnictví Strakovo, které bylo schváleno, ale pracovní místo neobsazovalo z organizačně-technických důvodů. Poslední zájemce, který by rád toto místo vytvořil, však s námi jednal až v měsíci prosinci 2012 a příspěvek by mohl být poskytnut pouze 1 měsíc. Proto se od celé žádosti odstoupilo.

Kromě toho došlo v průběhu projektu k vytvoření 1 nového místa bez příspěvku.

V indikátorech se odráží nesplnění plánovaného počtu OSVČ, zahájení podnikání na živnostenský list. Místo 10 osob o živnostenský list požádalo a podnikání zahájilo osob 6. Důvodem byla vesměs absence finančních prostředků pro zahájení podnikání nebo přílišná rizikovitost podnikatelského záměru.

Zaměstnání, kromě osob uvedených v indikátorech, našlo dalších 78 osob. Jedná se osoby, které našly uplatnění v oboru rekvalifikace nebo v oboru jiném.

Tohoto ukazatele se dotkla změna podstatná, o kterou jsme v průběhu realizace projektu požádali, a to zrušení závazného členění podpořených osob na muže a ženy a umožnění zápočtu nově vytvořené pracovního místa bez příspěvku.

Celková bilance

Od počátku projektu bylo vytvořeno 10 nových pracovních míst, začalo podnikat 6 osob.

Uplatnění našlo celkem 94 osob.

Společným úsilím pracovní agentury a individuálními poradci se podařilo dosáhnout výsledku, který sice nebyl indikátorem, ale byl plánem zahrnutým v popisu klíčových aktivity, a to že kromě indikátoru Počet nově vytvořených pracovních míst, najde práci nejméně dalších 20 osob. Na tom se bude podílet realizační tým a pracovní agentury a pokud nepůjde přímo o vyhledání a doporučení pracovního místa, bude se jednat o motivaci, psychickou podporu a konkrétní rady při hledání zaměstnání.

Účastníci rekvalifikačních kurzů, kde byla součástí výuky provozní praxe, byli motivováni ke zmapování provozoven a podniků, kde by jednak mohli vykonávat provozní praxi a následně, v případě, že se v rámci praxe osvědčí, mohou získat stálé pracovní uplatnění.

Jak bylo v jednotlivých monitorovacích zprávách uvedeno, byla zejména v druhém roce realizace projektu problémem aktualizace informací o účastnících projektu, kteří po rekvalifikaci zaměstnání nenašli a zůstávali v evidenci. Navzdory ujednání v Dohodě o vstupu do projektu neplnili někteří lidé ujednání a neinformovali nás o ukončení evidence na úřadu práce, nástupu do zaměstnání a dalších okolnostech. V rámci individuálního poradenství, činnosti realizačního týmu a pracovních agentur, museli být účastníci v určitých periodách kontaktováni a musely být zjišťování aktuální informace a vznášeny požadavky na jejich zdokumentování.

Závěrečná bilance, která byla provedena k datu ukončení projektu:

10 osob	nově vytvořená pracovní místa
6 osob	zahájení podnikání jako OSVČ
78 osob	nástup do zaměstnání v průběhu projektu
1 osob	odchod do důchodu
1 osob	zahájení studia
24 osob	ukončení v projektu z důvodu vyřazení z evidence na ÚP (sankčně nebo na vlastní žádost)

60 osob zůstalo v projektu

08 Publicita, evaluace a závěr projektu

Rekapitulace publicity za celé období trvání projektu

Při zahájení projektu byl vytvořen strategický plán, který přispěl ke splnění indikátorů.

- a) Oslovení cílových skupin, uchazečů o zaměstnání, a způsob jejich zapojení do projektu
- b) Nabídka rekvalifikačních kurzů a dalších aktivit tak, aby cílové skupin oslovila.
- c) Další práce s cílovými skupinami tak, aby našly uplatnění na trhu práce.

Po zahájení projektu byly vytištěny barevné letáky, které byly distribuovány opakovaně na všechny úřady práce a předávány cílovým skupinám a zájemcům o vstup do projektu.

Na úřady práce, se kterými jsme se domluvili na spolupráci, byly průběžně předávány xeroxované letáky pro vyvěšení na nástěnkách úřadů práce a později všech kontaktních pracovišť. Úřady práce manažerky projektu osobně navštívily, uskutečnily řadu schůzek se zájemci o vstup do projektu. Informační systém probíhal osobním stykem, poštovním stykem, telefonicky, e-mailem. Byl zadán inzerát do deníků Bohemia ve Středočeském kraji a kraji Vysočina. Inzerát byl též zadán do místního tisku v okrese Mělník. Pro velký zájem uchazečů o vstup do projektu a kladný přístup ze stran oddělení rekvalifikací na úřadech práce, nebylo nutné dále placenou inzerci využívat. V tomto smyslu si ceníme spolupráce s úřady práce ve Středočeském kraji a v kraji Vysočina – zejména okresu Žďár nad Sázavou.

Pro projekt byly pořízeny základní propagační předměty – propisovací tužky s potisky a sešity, které jsme opatřili samolepkami. Bylo vytvořeno několik druhů samolepek na různých podkladových materiálech, zhotoveno bylo razítko projektu se znaky publicity, hlavičkový papír, označení ESF do učeben.

Průběžně probíhala prezentace projektu na internetu na webových stránkách, která byla průběžně aktualizovaná a obsahovala nabídku aktivit – zejména rekvalifikačních kurzů -.

Všechny předměty nakoupené v rámci projektu byly opatřeny emblémy OP LZZ, stejně tak jako dokumentace související s projektem a archiválie.

Na každou osobu, která byla přijata do projektu byla vytvořena složka, která obsahuje smlouvu o vstupu do projektu, osobní list, informaci o absolvování kurzu včetně kopie vydaného dokladu. V případě nástupu do zaměstnání i kopii pracovní smlouvy, která toto dokládá, nebo vyjádření úřadu práce.

Prvky povinné publicity jsou i na ostatních dokladech souvisejících s projektem.

Závěrečná zpráva o ukončení projektu bude přiložena k závěrečné monitorovací zprávě, publikována na www.ivex.cz a bude s ní seznámen celý realizační tým na závěrečné konferenci.